

**1º Seminário da Associação de Agentes Funerários do Centro****“Um contributo para o Desenvolvimento do Sector Funerário”**

10 de Maio de 2008

Auditório do NERLEI - Leiria

**Discurso de Encerramento** (Dr Ley Garcia)

Excelentíssima Senhora Presidente da Junta de Freguesia de Leiria, D<sup>a</sup> Laura Maria

Excelentíssimos Convidados

Excelentíssimos Senhores e Senhoras Oradoras

Senhores Agentes Funerários

Meus senhores e minhas senhoras

Em meu nome pessoal e em nome da AAFC agradecemos a vossa participação no 1º Seminário desta Associação.

Esta Associação nasceu fruto da vontade e esforço de um conjunto de Agentes Funerários preocupados com uma lei que obrigava a que uma Agência Funerária teria de ter no mínimo 4 pessoas a trabalharem na mesma empresa.

Esta situação era insuportável para a maior parte das agências, caracterizadas por serem micro-empresas de cariz familiar, normalmente, com apenas um ou dois colaboradores.

Graças à influência do poder associativo foi possível alterar esta lei de uma forma mais favorável a todos os associados. Por esta altura descobriu-se também que uma associação forte e coesa poderia criar condições para um desenvolvimento equilibrado do sector funerário.

Iniciaram-se assim conversações para criar legislação que regulamentasse o sector, a qual está em vias de aprovação. Promoveram-se também acções de formação profissional que colmassem as lacunas mais significativas nas áreas da Gestão, Comunicação, Informática e Tanatopraxia e Tanatoestética.

A forte adesão a estas acções encorajou a associação a partir para o processo de certificação dos seus associados pelo que, em parceria com a antiga DGE, o IEFP e as outras Associações

Funerárias foi levantado o Perfil Profissional do Agente Funerário e do Técnico de Serviços Funerários.

Deu-se por isso mais um passo nesse sentido ao criarem-se condições para o aumento das qualificações escolares dos associados através do recurso a processo RVCC.

Em simultâneo, de forma a aproximar mais os associados uns dos outros, foi criado um site desta Associação através do qual é possível efectuarem-se downloads de informação pertinente, como por exemplo, a legislação sobre o sector, ter conhecimento das últimas novidades através de uma área de notícias ou fazer uma inscrição de associado.

Para além disso, a Associação estabeleceu um acordo com o construtor do site através do qual será possível aos associados colocarem lá uma página sua, onde possam fazer publicidade da sua agência e indicar os seus contactos na Internet a um preço inferior à publicidade tradicional e com uma divulgação internacional. Igualmente, se quiserem ter um site próprio, também poderão fazê-lo com desconto de associado.

Minhas senhoras, meus senhores.

Hoje tivemos a oportunidade de termos aqui connosco distintas oradoras e oradores que nos transmitiram informação muito importante.

Em primeiro lugar, percebemos que o movimento associativo permite fazer face aos novos desafios empresariais e a adquirirem novas atitudes. Atitudes essas desenvolvidas através de redes de parcerias e de acções de formação, as quais se reflectem através da aquisição de novas competências, de uma maior responsabilidade social e maior defesa do ambiente.

Conhecemos também um conjunto de incentivos e subsídios aos quais poderão candidatar-se para modernizarem as vossas agências e contratarem pessoal.

Da parte da tarde foi possível perceber que o INML constitui um parceiro fundamental do sector funerário e que todos lucrarão se trabalharem em conjunto para prestarem o tratamento adequado dos corpos e um funeral digno.

Foi também aqui referido como é que é feita a gestão dos cemitérios e a legislação existente sobre a mesma, ressaltando a importância de uma boa relação entre as autarquias e os Agentes Funerários.

Finalmente, tivemos a apresentação do Catálogo Nacional de Qualificações e o Sistema de Reconhecimento Validação e Certificação de Competências Profissional, onde foi possível perceber a importância da formação para a certificação dos profissionais do Sector Funerário.

Tivemos pois um conjunto de oradores e oradoras que nos transmitiram os seus conhecimentos de uma forma muito eficaz e que nos tiraram um conjunto de dúvidas, algumas das quais, fontes de preocupações.

Felizmente, graças à participação de todos, é possível concluir-se que é tempo de se efectuarem algumas mudanças no funcionamento das práticas laborais, aumentando a

qualidade dos serviços através da acumulação de capital humano por via da formação e da aprendizagem ao longo da vida.

Torna-se fundamental que as associações dialoguem com as entidades responsáveis pela regulação do QREN e, em particular, do POPH, no sentido destas criarem as condições para um acesso fácil a uma formação à medida das necessidades das empresas suas associadas, mas que não fique limitada a um programa destinado a um mínimo de 25 empresas para cada região, sob pena de assim excluir muitas Agências do acesso à formação.

Isto significa mobilização, com espírito construtivo e de permanente interacção com a Agência para que o POPH cumpra a sua função no plano humano e empresarial de forma equilibrada.

Há também que aproveitar os programas de incentivos à modernização das empresas, já que isso poderá constituir uma ajuda preciosa para o desejado aumento de qualidade.

Finalmente, como disse o Dr Rocha de Matos, Presidente da AIP: *“A magnitude do trabalho a fazer diz-nos que é tempo de unir esforços; de erradicar definitivamente a desconfiança que o Estado ainda continua a manifestar em relação aos empresários e às suas associações, sendo certo que na libertação das suas energias reside uma verdadeira fonte de criatividade, de inovação e competitividade. Urge, assim, fomentar uma cooperação dinâmica entre a comunidade empresarial, representada pelas suas estruturas associativas, e o Governo, as autarquias, a comunidade sindical, e os centros de saber...”*

Aos órgãos sociais da AAFC incentiva-se à continuação dos esforços, aos seus associados apela-se à participação em massa pois é isso que dá à associação a força da representatividade.

Bem haja a todos

### Comentários finais

Estava previsto proceder-se à assinatura do Protocolo entre a AAFC e a ANQ com vista ao aumento de qualificações dos profissionais do sector funerário e à sua certificação profissional.

A Dr<sup>a</sup> Francisca Simões em representação da Presidente da Agência estava investida de poderes para assinar tal acto. Porém, ainda não estão reunidas, da nossa parte, todos os elementos necessários para consolidar o mesmo.

Esperemos que este seminário também tenha servido para esclarecer as dúvidas que existiam nestes processos de certificação e constitua um incentivo para a adesão aos mesmos.

A Dr<sup>a</sup> Francisca já me transmitiu que a Direcção da ANQ continua aberta a estabelecer o protocolo com a Associação. A vossa Direcção irá enviar-vos, em breve, informação mais completa sobre o processo RVCC e solicitar novamente os elementos necessários à elaboração do protocolo. Assim que existirem esses elementos e se se verificar o interesse de

um nº significativo de associados, iremos então novamente estabelecer os contactos para que o Protocolo seja uma realidade, a bem da melhoria da qualificação dos Agentes Funerários.

A presença de todos vós neste seminário foi um passo significativo para alcançarmos esse objectivo, já que constitui, penso eu, um sinal claro para a Agência do valor e da importância que os Agentes Funerários à sua valorização pessoal e profissional.

Devo dizer-vos que me sinto, junto com a Lina, muito orgulhoso por termos colaborado com a Associação na organização deste Seminário, não só pela qualidade dos oradores e oradoras que aqui estiveram, mas principalmente pela vossa adesão ao mesmo, o que permitiu encher esta sala. É esta uma das principais razões por que nos sentimos recompensados por todos os esforços que envidamos para chegar a este momento.

E este é também o sentimento dos Órgãos Sociais e da colaboradora da Associação, bem como de mais algumas pessoas que ajudaram na organização deste evento.

Por tudo isto um obrigado muito especial a todos vós

A Associação agradece a todos a sua presença e espera que este seminário tenha constituído, efectivamente, um contributo para o desenvolvimento do sector funerário.

A Associação convida todos os presentes para um cocktail que será servido à saída deste auditório. Podem levantar aí os vossos certificados.

**Em nome da AAFC declara-se encerrada a sessão.**

Bem-haja a todos e bom regresso aos vossos destinos.