



Formação profissional certificada

Organização do trabalho e atendimento a clientes (35H)

Formação promovida pela AAFC para fazer face ao código de trabalho, que define a obrigatoriedade de formação contínua nas empresas, duração mínima de 35 h anuais por trabalhador.

Objetivos:

- Identificar as atualizações legislativas relacionadas com a atividade funerária;
- Reconhecer as normas aplicadas ao sector funerário como ferramenta de organização do trabalho;
- Identificar a importância do plano de marketing no panorama empresarial atual;
- Reconhecer as expectativas do cliente e adequar modos de atendimento;
- Adotar estratégias eficazes de atendimento telefónico



Conteúdos:

- Legislação aplicada ao sector funerário
- Normas portuguesas aplicadas à atividade
- Plano de Marketing e promoção da Empresa
- O Cliente e as suas expectativas
- Especificidades do Atendimento telefónico

Leiria: 24, 27 de abril e 4 de maio 9h-18h; 8, 11 e 18 de Maio 16:30h -19:30h

Alpiarça: 9, 16,23 e 30 de Junho 9h-18h

Castelo Branco: 22, 29 de Setembro, 5, 6 de outubro 9h-18h

Aveiro: 20, 27 de outubro, 10 e 17 de novembro 9h-18h

Investimento:

Sócios da AAFC: Inscrição – 35€ /Não Sócios da AAFC: Inscrição – 80€

Nota: A formação só se realizará se houver o número de formandos suficientes, datas sujeitas a alterações.